

WARUNKI GWARANCJI

DLA OPON OSOBOWYCH, DOSTAWCZYCH I TERENOWYCH GRUPY MICHELIN

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków gwarancji są opony marek: Michelin, Kleber, BFGoodrich, Tigar i Kormoran przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych zwane dalej Wyrobami.
2. Gwarantem jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn.

OKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika do poziomu wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego Wyrób uznany jest za zużyty lub do 7 lat od daty zakupu i nie dłużej niż do 10 lat od daty produkcji wyrobu.

* TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm, umieszczany w kanałach na obwodzie opony, przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony.

Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.

PROCES ROZPATRYWANIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - a. wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
 - b. dostarczenie reklamowanego Wyrobu do punktu zakupu Wyrobu lub do punktu serwisowego wskazanego przez Gwaranta (lista punktów serwisowych znajduje się na stronie www.michelin.pl),
 - c. przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu,
 - d. na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.
2. Reklamacje rozpatrywane są:
 - a) w laboratorium fabryki Michelin w Olsztynie w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji i przekazania Wyrobu do punktu ich zakupu;
lub
 - b) w punkcie serwisowym wskazanym przez Gwaranta w terminie jednego dnia roboczego, o ile nie zajdzie potrzeba przekazania Wyrobu do dalszego badania w laboratorium fabryki Michelin w Olsztynie – w takim wypadku termin ten wydłuży się do 21 dni.
3. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
4. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się kompensaty ceny zakupu Wyrobu lub wymiany na fabrycznie nowy, jeżeli wada ujawniła się do 2 lat, licząc od daty sprzedaży wyrobu. Jeżeli wada ujawniła się w późniejszym okresie, następuje częściowe uznanie reklamacji proporcjonalne do niezużytej części bieżnika i pozostałego okresu eksploatacji. W przypadku gdy Gwarant nie ma możliwości wymiany Wyrobu na taki sam fabrycznie nowy wskutek zakończenia produkcji Wyrobu, Klient ma prawo do otrzymania opon o innym bieżniku, w tym samym rozmiarze lub zwrotu ceny zakupu Wyrobu.
5. Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

SYTUACJE NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Niniejszą gwarancją nie są objęte wyroby uszkodzone wskutek, między innymi:

- a. nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta,
- b. nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty monerskiej, lub z użyciem niedozwolonych past ropopochodnych,
- c. nieprawidłowego naprawiania lub w strefach, w których naprawa jest niedozwolona,
- d. eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej albo uszkodzonej obręczy,
- e. złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia,
- f. uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebić, w tym w szczególności spowodowanych uderzeniem bieżnikiem, barkiem lub bokiem opony w przeszkodę,
- g. przeciążania Wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
- h. nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym niezabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji agresywnie oddziaływujących na strukturę gumy, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy,
- i. nieprawidłowego transportu i przechowywania Wyrobu przez Klienta,
- j. nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności sytuacji powodujących spalanie bieżnika oraz jazdy z zablokowanymi kołami, hamowania awaryjnego,
- k. wypadku drogowego,
- l. użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów.

WYMOGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI OPON

W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:

- a. montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
- b. montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- c. dla pojazdów z napędem na cztery koła tego samego rozmiaru montować wszystkie cztery opony nowe oraz jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika), dla pojazdów z różnymi rozmiarami na osiach stosować się do wytycznych producenta pojazdu,
- d. opony po zamontowaniu na obręcz wyważyć dynamicznie,
- e. ciśnienie w ogumieniu mierzyć na chłodnych kołach, w rozgrzanych kołach nie obniżać ciśnienia,
- f. eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne na naklejkach w aucie, instrukcji obsługi auta oraz na stronie www.michelin.pl),
- g. stosować rozmiary felgi odpowiadające rozmiarowi Wyrobu,
- h. montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
- i. wyważać dynamicznie i zmieniać pozycję opon/kół na pojeździe po przejechaniu od 7.000 km do 15.000 km.



MICHELIN POLSKA S.A.
ul. Leonharda 9
10-454 Olsztyn
www.michelin.pl

Dyrekcja Handlowa:
ul. Postępu 15
02-676 Warszawa
tel.: +48 (22) 549 54 54